



El Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio ambiente de GRAFINTA persigue como objetivo fundamental la mejora de nuestros servicios de "Distribución y Comercialización de equipos de Cartografía; Geodesia; Topografía; Hidrografía; Construcción; Instrumentos para Oceanografía; Control de maquinaria en la obra civil, obra civil portuaria, y agricultura; y Sistemas para Defensa" mediante mejora continua, con el objetivo último de ser capaces de ofrecer a nuestros clientes un servicio excelente en todos los aspectos y una satisfacción total de todas las expectativas.

Por ello, la Dirección de GRAFINTA, está comprometida a liderar e implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en las siguientes directrices:

1. Cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con sus clientes.
2. Compromiso de Satisfacción del Cliente.
3. El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
4. Cumplir con los requisitos y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios realizados para nuestros clientes, así como de objetivos de calidad y medio ambiente y de una política de mejora continua.
5. Mantener de forma permanente en GRAFINTA la voluntad en materia de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente manifestada a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa en esos ámbitos, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para la mejora continua del proceso productivo y una adecuada gestión del conocimiento.
6. Fomentar la responsabilidad hacia el medioambiente a todos los niveles de la empresa facilitando una adecuada formación a todo el personal.
7. Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad y ambientales.
8. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.
9. Compromiso de Información a partes interesadas.
10. Prevención, control y minimización de los efectos Ambientales generados en el entorno, incluida la prevención de la contaminación, derivados de nuestra actividad.

La calidad de servicio, consecuencia de la actividad productiva de GRAFINTA S.A., es responsabilidad de todos, por lo que cada trabajador de la empresa se compromete a cumplir y desarrollar el Sistema de Gestión de Calidad, en aras de una ejecución de trabajos mayor valor añadido para todos.

Susana Mier

Madrid a 1 de junio de 2020